

Politique de protection des données personnelles

Soucieux de la protection de votre vie privée, nous attachons beaucoup d'importance à la confidentialité des données personnelles que vous nous transmettez.

Nous souhaitons vous expliquer par la présente politique de protection des données personnelles (ci-après « Politique »), la nature des données personnelles que nous collectons, la manière dont nous les traitons, les mesures que nous prenons pour assurer leur sécurité et la nature de vos droits.

Notre Politique est susceptible d'être mise à jour à tout moment par nos soins et ces modifications prendront effet immédiatement. Nous vous invitons ainsi à vous y référer régulièrement afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible.

En utilisant notre site internet www.afmicado.com ou www.micado-thinktank.com ou www.micado-inumlabs.com ou www.micado-academie.com (ci-après dénommé « Site »), vous déclarez accepter les termes de la présente Politique et consentez à ce que nous collectons, utilisions et divulguions vos données personnelles conformément à la Politique. Cette Politique s'applique à toutes les données personnelles que vous nous fournissez directement ou indirectement. En cas de désaccord avec les termes de la Politique, nous vous invitons à ne pas utiliser notre site.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter [ici](#)

1. QUI COLLECTE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont essentiellement traitées par :

Association Française MICADO
1 rue des Cordeliers 04200 SISTERON
Association Loi 1901

2. A QUEL MOMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous collectons directement ou indirectement par l'intermédiaire de nos prestataires, des données personnelles auprès de vous notamment lorsque :

- Vous créez un compte sur notre Site,
- Vous vous abonnez à notre newsletter,
- Vous effectuez et réglez une commande sur notre Site,
- Vous adhérez à notre association,
- Vous rédigez un commentaire sur nos réseaux sociaux ou sur notre Site,
- Vous nous contactez par l'intermédiaire de différents canaux dont notamment les formulaires de contact, par voie postale ou par téléphone,
- Vous nous contactez via notre messagerie de réseaux sociaux,
- Vous participez à un jeu ou un concours, des observatoires, des sondages,
- Vous participez à nos ateliers, nos webinars, nos séminaires,

- Vous partagez du contenu sur les réseaux sociaux en utilisant un hashtag #Micado ou des hashtags que nous vous proposons,
- Vous avez donné votre accord à des tiers pour qu'ils nous transmettent des données personnelles vous concernant,
- Vous nous partagez vos contenus sur nos outils (annuaire, espace documentaire, ...),

Nous ne collectons vos données personnelles que lorsque cela est strictement nécessaire et légal. Nous nous engageons à ne collecter que le minimum d'informations personnelles nécessaires aux fins couvertes par cette Politique.

Dans l'hypothèse où nous aurions besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins non couvertes par la présente Politique, un consentement supplémentaire vous sera demandé. Un tel consentement n'est pas obligatoire mais sera parfois nécessaire pour que nous puissions être en mesure de répondre à vos besoins/demandes.

Veillez noter, cependant, que votre consentement ne sera pas nécessaire si le traitement que nous faisons de vos données personnelles est justifié par une raison légitime, à condition que cette utilisation n'ait pas d'effet préjudiciable sur vos propres droits et intérêts.

3. DE QUELLE MANIÈRE COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons recueillir des informations personnelles à votre sujet auprès de différentes sources, notamment :

- Les données personnelles collectées directement, que vous nous communiquez volontairement notamment par l'intermédiaire de formulaires de collectes. (par exemple : nom, prénom, coordonnées ...etc) ;
- Les données personnelles collectées avec votre consentement exprès lors de l'utilisation de notre Site ;
- Les données personnelles que vous choisissez de partager lors de l'utilisation de sites de tiers, que nous avons recueillies auprès d'autres sources ;
- Les données personnelles vous concernant provenant d'autres sources légitimes, y compris des sources disponibles dans le commerce, telles que des bases de données publiques, agrégateurs de données ...etc.

4. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Dans cette Politique, « vos données personnelles » désignent des informations ou des éléments d'informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Cela inclut généralement des informations telles que votre nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Même si le détail précis des données personnelles que nous collectons varie en fonction des besoins spécifiques, nous collectons généralement les données suivantes :

A quel moment ?	Quelles données ?
Lors de la création de votre compte sur notre Site	vos nom, prénom, adresse électronique

Lors de votre inscription à notre newsletter	vos nom, prénom, adresse électronique, entreprise, fonction
Lors de votre commande d'un produit ou service proposé sur notre Site	vos nom, prénom, adresse électronique, le contenu de votre commande, adresse de facturation (le type d'adresse : domicile, travail, etc), adresse de livraison, numéro de téléphone portable/fixe
Lors de votre règlement des produits et/ou services commandés sur notre Site	vos noms, prénoms, le numéro de commande, le montant de la commande
Lors de votre adhésion	vos nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, entreprise, fonction
Lors du dépôt de votre avis sur service proposé sur notre Site, ou nos réseaux sociaux	Le contenu de votre avis
Lors du dépôt d'un contenu sur nos outils, nos réseaux sociaux	Le contenu déposé (image, photographie, vidéo, avis...)
Lors de votre prise de contact avec nos Services	vos nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, le contenu de votre demande.
Lors de votre participation à des jeux ou un concours, des observatoires, des sondages	vos nom, prénom, adresse électronique, votre contenu lié à la participation (photographies, vidéos, avis, commentaires etc)
Lors de votre participation à nos ateliers, nos webinars, nos séminaires	vos noms, prénoms, numéro de téléphone, adresse mail, électronique, adresse postale
Lors ce que vous autorisez des tiers à nous transmettre des données	Le contenu des données que vous leur fournissez

Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

5. POUR QUELLES FINALITÉS COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les traitements que nous mettons en œuvre répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée.

Tout traitement de vos données personnelles qui aurait une autre finalité que celles exposées plus bas nécessitera votre consentement s'il n'est pas justifié par un intérêt légitime.

Pour notre part, le traitement de vos données personnelles nous permet de vous mettre à disposition des services du Site, d'assurer leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé et notamment de :

- Gérer le fonctionnement et l'optimisation de notre Site et nos services et produits ;

- Aider à accélérer vos futures activités et expériences sur notre Site ;
- Evaluer l'utilisation de notre Site, de nos produits et services et analyser l'efficacité de nos campagnes de communication et promotions ;
- Evaluer de manière anonyme et globale l'activité sur notre Site et autres plateformes (nous prenons notamment compte de l'heure à laquelle vous l'avez visité, si vous l'avez déjà visité et quel site vous y a référé) ;
- Rendre notre Site plus facile à utiliser et mieux adapter notre Site, nos produits et services à vos intérêts et besoins ;
- Effectuer les opérations relatives à notre relation commerciale (commandes, paiement, factures, comptabilité, observatoires, ...etc) ;
- Gérer le programme d'adhésion et vous faire bénéficier de ses avantages. Ces traitements sont réalisés sous réserve de votre consentement ;
- Gérer nos relations, afin de mieux vous connaître, personnaliser nos services et vous contacter concernant les services susceptibles de vous intéresser (lancement de nouveaux ateliers, offres promotionnelles, événements, séminaires, webinars, etc.), à condition que vous ayez donné votre consentement, (ou que vous n'avez pas exprimé votre refus) ou que vous ayez précédemment demandé un service de notre part et que la communication est pertinente ou liée à cette demande préalable et faite dans les délais fixés par les lois applicables.
- Vous fournir des services que vous nous demandez. (demande d'informations, répondre à vos questions/commentaires) ;
- Mettre à disposition un service client accessible par téléphone ou par messagerie;
- Mettre à disposition des outils de partage sur notre Site et/ou les réseaux sociaux ;
- Procéder à la vérification, l'identification et l'authentification des données personnelles que vous nous avez transmises ;
- Prévenir et détecter des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gérer les incidents de sécurité ;
- Gérer les éventuels litiges.

Nous nous attachons à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Conformément à la législation et réglementation en vigueur, nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies ci-dessus.

LE TYPE DE DONNEES	LA DUREE DE CONSERVATION
>Les données personnelles que vous avez complétées/déclarées dans votre profil.	Durée de trois (3) ans à compter de votre dernière activité sur le Site
>Les données en relation avec une commande	Durée de trois (3) ans à compter de votre commande
>Les statistiques de mesure d'audience et vos données de fréquentation brutes de notre Site	Durée de treize (13) mois
>Les données prospects/adhérent	Durée de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact, ou de la fin de la relation commerciale.

>Les données bancaires	Durée de la transaction.
>Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale	Archivage conformément à la législation en vigueur

Toutefois, afin de satisfaire nos obligations administratives, légales, comptables et fiscales, vos données pourront faire l'objet d'archivage et être conservées au-delà des délais précités, conformément à la législation en vigueur.

7. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Nous sommes les uniques destinataires de vos données personnelles et ne les commercialisons pas.

En revanche, dans la mesure où cela s'avère nécessaire, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des destinataires habilités et déterminés, à savoir à :

- l'ensemble des employés de l'Association Micado,
- les fournisseurs d'outils d'analyse Web, tels que Google,
- nos prestataires de services et/ou partenaires économiques lorsque le partage est nécessaire pour répondre aux finalités mentionnées ci-dessus,
- les autorités administratives ou judiciaires lorsqu'elles nous demandent de leur divulguer vos informations,

Nous exigeons de ces destinataires qu'ils mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité optimale de vos données contre toute utilisation abusive et qu'ils ne les utilisent que conformément à nos instructions et à la législation et réglementation en vigueur, notamment par la signature d'un accord de protection des données personnelles.

8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

En notre qualité de responsable du traitement, nous prenons toutes les précautions raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles en mettant en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques et exigeons de nos partenaires qu'ils en fassent de même.

L'accès à vos données personnelles est limité pour empêcher tous accès non autorisés, toute modification, interférence, perte et/ou abus. Toutefois, malgré nos efforts, nous ne pouvons pas garantir la parfaite sécurité de la transmission ou du stockage de vos données personnelles sur Internet dans la mesure où Internet n'est pas un environnement suffisamment sûr et sécurisé.

9. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, et au Règlement Général pour la Protection des Données n°2016/679 en date du 27 avril 2016, vous disposez :

- D'un droit d'accès à vos données personnelles,
- D'un droit de rectification de vos données personnelles,
- D'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes,
- D'un droit à l'effacement de vos données personnelles sous réserve de motifs légitimes,
- D'un droit de portabilité de vos données personnelles à compter du 25 mai 2018,
- D'un droit à « la mort numérique », conformément à la loi pour une République du numérique, en nous communiquant des directives relatives à la conservation, à l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un « tiers de confiance numérique » certifié par la CNIL.

A défaut de personne désignée pour assurer l'exécution de ces directives, vos héritiers seront désignés.

En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront alors la possibilité d'exercer certains droits, en particulier :

- le droit d'accès, s'il est nécessaire « pour le règlement de la succession du défunt »,
- le droit d'opposition pour procéder à la clôture de vos comptes utilisateurs et s'opposer au traitement de leurs données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'en faire la demande écrite, signée et accompagnée d'une pièce d'identité auprès de nos services

- soit par l'envoi d'un courrier postal à l'adresse suivante :
Association MICADO
1 rue des Cordeliers
04200 SISTERON
- soit par un e-mail : [ici](#)

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande. Nous nous réservons néanmoins la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées.

Toutefois, vous pourrez exercer votre droit d'accès et de rectification de vos données personnelles à tout moment depuis votre Compte, hors les données collectées indirectement.

Comment se désinscrire de nos listes newsletters ?

La désinscription de nos listes newsletters est accessible via le lien de désinscription présent en bas de toutes nos newsletters.

10. QUELLE EST NOTRE POLITIQUE CONCERNANT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES MINEURS ?

Notre Site est destiné aux personnes majeures ou aux personnes mineures ayant l'autorisation de leur représentant légal leur permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Nous ne collectons, ni traitons en connaissance de cause des données personnelles relatives à des mineurs.

11. RÉSEAUX SOCIAUX/LIENS

L'Association MICADO n'est pas responsable de la collecte ou du traitement illicite des données personnelles réalisés par les réseaux sociaux que nous utilisons tels que LinkedIn, Viadeo et Twitter.

En tant que service rendu à nos visiteurs, notre Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites web qui ne sont ni exploités ni contrôlés par l'Association MICADO.

L'Association MICADO ne sera dès lors pas tenue pour responsable du contenu de tels sites web, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent. Nous attirons votre attention sur le fait que les pratiques de protection des données des tiers peuvent différer de celles présentées dans la présente Politique. Nous vous engageons à vérifier et à comprendre leurs pratiques en cette matière avant de leur confier vos données personnelles.